

StorageGuard

EasyBackup

Version: 3.0

Windows[®] 2000, XP, 2003 & Vista

使用説明

第一章：StorageGuard EasyBackup簡介

隨著電腦技術的迅速發展，電腦作業系統功能越來越強大，應用程式也越來越多，使用者要安裝好這一切，特別是多重作業系統，花費的時間也越來越長。一旦遭遇病毒攻擊、誤刪檔案導致系統毀損或頻繁死機、速度下降等不穩定現象出現時，幾乎只有重新安裝作業系統才能解決這些問題，而這正是電腦使用者最大的惡夢。除了重新安裝作業系統、硬體驅動程式、應用程式以及一些消遣的遊戲外，還需要重新設定系統和應用程式狀態、從備份中還原常用資料等，整個過程既繁瑣又浪費時間。

龍樂公司推出的EasyBackup，其磁碟區/硬碟資料快速備份/還原功能，可以讓使用者遭遇這種情形時，很快地還原系統磁碟區，幫助使用者遠離重裝系統的煩惱！

除此之外，EasyBackup的磁碟區/硬碟對拷功能，可以讓使用者把整個磁碟區/硬碟資料高效、快速地拷貝到另一個磁碟區/硬碟上，兩個磁碟區/硬碟可以不同容量、不同磁碟區格式、不同品牌，甚至目標磁碟區/硬碟不需要格式化，從而更有效地方便使用者更換、備份、升級硬碟。

更重要的是，EasyBackup採用windows介面和對話模式，使得整個備份和還原過程變得異常簡單，即使電腦初學者也可以輕鬆上手。

該版本的EasyBackup同樣提供了PXE還原與VSS卷映像拷貝功能。

1-1特點及效用

硬碟映像：快速地備份或還原整個系統，或將系統映像轉化為新的硬碟。

完整的外部備份：將您硬碟的完整映像儲存到**USB**儲存設備（如外接硬碟）、**CD/DVD**光碟或您的區域網路上。

簡易的磁碟映像更新：遞增備份使您不用關閉**Windows**就能快速地更新您所儲存的磁碟映像。

支援靈活多變的備份：複製不同大小、格式和品牌的硬碟。可選擇複製單個、多個分區或整個硬碟。

操作簡便：EasyBackup採用**Windows**介面和對話模式，使得整個備份和還原過程變得異常簡單，即使電腦初學者也可以輕鬆上手。並且磁碟映像可在不重新啟動電腦的情況下快速更新。

可製作自動還原光碟：將映像檔案燒錄到光碟以製作可以將電腦還原到工作條件的可開機還原光碟。

快速的還原：以磁區為單位元的備份方式，支援**UDMA 1 - 5**，大幅提高備份速度。

支援多種分區格式：EasyBackup支援**FAT16**、**FAT32**、**NTFS**、**Linux**以及其他未知分區格式。

支援各種硬體：EasyBackup支援**IDE**、**EIDE**、**SATA**以及**SCSI**格式的硬碟和**RAID 0/1**硬體格式。

無懈可擊的防護：檔案移除、磁碟Format、Fdisk修改Partition、資料遺失、病毒感染、Windows系統毀損等，均可完全恢復。一年365天全年無休的備份保護，資料萬無一失。

密碼保護：可將非法使用者杜絕門外，非授權的使用者不能使用使用者的電腦。

無限的系統快照：EasyBackup可建立多個系統快照。數量的多少只取決於硬碟可用空間的大小。

調整安全區域的大小：透過該功能，您可以在不移除EasyBackup的情況下為儲存還原點分配更多空間。

1-2術語表

映像檔案

在對分區/硬碟作備份時，將產生一個包含分區/硬碟全部資料的單獨的檔案（通常是經過壓縮的），該檔案一般儲存在其他分區/硬碟或CD/DVD中。

還原光碟

在BIOS中設定從光碟開機後，透過還原光碟將系統還原到光碟的完全備份點狀態。

複製分區/硬碟

分區/硬碟對拷是把整個分區/硬碟資料高效、快速地拷貝到另一個分區/硬碟上，兩個分區/硬碟可以不同容量、不同分區格式、不同品牌，甚至目標分區/硬碟不需要格式化。

安全區域

它用硬碟的分散剩餘空間組織成一個邏輯連續的存儲空間，該存儲空間是隱藏並受到EasyBackup的保護。

系統快照

EasyBackup會自動對Windows的檔案與設定進行備份。該備份操作只需幾秒並能使使用者將Windows還原到之前的工作狀態，因而能從系統毀損、病毒攻擊與軟體安裝錯誤中恢復電腦。

模擬磁碟

該磁碟是建立在安全區域內的模擬磁碟，EasyBackup將把臨時檔案儲存在該磁碟內，以減少系統快照的備份，這樣能最大極度的提高系統備份效率。

第二章：安裝及移除

2-1系統需求

Windows 2000/XP/Vista/Windows 2000 Server/Windows 2003 Server/Windows 2000 Advanced Server/Longhorn Server
Intel Pentium 133 MHz或更高等級
VBE2.0或更高版本的顯卡
512 MB以上RAM（如果您的系統為Vista，推薦使用1GB或以上的記憶體）
250 MB剩餘硬碟空間
Internet Explorer 6.0或更高版本瀏覽器

2-2安裝

步驟一：首先將EasyBackup安裝光碟放入光碟機中。將EasyBackup安裝光碟放入光碟機後，安裝程式將會自動執行（Autorun），此時便會彈出安裝精靈的對話方塊；如果您的光碟機並未自動執行Autorun功能，請以手動的方式執行安裝光碟中的Setup.EXE程式。使用者同樣可以從網路上下載此程式進行安裝。

步驟二：當安裝畫面出現後，請選擇語言後點選確定。

步驟三：仔細閱讀軟體授權許可協定。如您接受授權許可協議的條款，請選擇我接受。

步驟四：請輸入您的個人資訊和序號。如果您還沒有購買序號，在未輸入序號的情況下點選下一步您將使用具有時間限制的EasyBackup的評估版。

步驟五：選擇一種安裝類型，典型安裝（推薦）或自定義安裝。然後點選下一步開始安裝。



注意：

典型安裝將應用預設設定安裝EasyBackup。我們建議普通使用者選擇典型安裝。自定義安裝允許使用者手動修改設定，專為進階使用者準備。

EasyBackup將被安裝到顯示的路徑中。您可以選擇另一路徑安裝EasyBackup或就以預設路徑安裝。

如果您選擇了典型安裝，您可以跳過以下步驟直接安裝EasyBackup。如果您選擇了自定義安裝，請完成以下步驟。

在自定義安裝中可以選擇是否安裝檔案備份、檔案版本還原或系統快照。其中完全備份為必安裝元件，如需要安裝檔案版本還原元件就必須安裝系統

快照元件。

步驟六：在**Windows Vista**下安裝EasyBackup：系統還原與預設排程的磁碟整理將對**Windows Vista**的系統執行造成影響。點選下一步然後您可以停用**Windows**系統還原與預設排程的磁碟整理。如果您不想停用系統還原與預設排程的磁碟整理，取消相應核取方塊的勾選。

在**Windows XP**下安裝EasyBackup：系統還原將對**Windows XP**的系統執行造成影響。點選下一步然後您可以停用**Windows**系統還原。如果您不想停用系統還原，取消相應核取方塊的勾選。

步驟七：點選下一步，EasyBackup將被自動安裝到目標資料夾。

步驟八：您可以為內部EasyBackup安全區域分配一個磁碟空間以儲存備份資料（至少需要1000MB）。EasyBackup將根據您指定的大小建議從每個分區分配的空間大小。您可以手動修改從每一分區分配的大小。為達到最佳效用，最好選擇非系統分區。如果劃分安全區域失敗，則退出安裝程式。



注意：

內部EasyBackup安全區域用來儲存**Pre-OS**模式程式以及系統快照。
如果電腦上有多個硬碟，EasyBackup安全區域只能在您的主/啟動硬碟上建立。為了更好的執行效果，我們建議為EasyBackup安全區域分配您總硬碟空間的**15%**。

步驟九：點選下一步從EasyBackup安全區域為檔案版本還原及虛擬分區劃分空間，其中檔案版本還原空間至少200MB，模擬磁碟空間至少250MB。如果您現在不希望啟用檔案版本還原請取消相應核取方塊的勾選。請點選下一步繼續安裝。

步驟十：點選確認您將被提示重新啟動您的電腦。請選擇重新啟動以完成安裝。EasyBackup將重新啟動您的電腦並初始化您最初的系統快照。在系統重新啟動後，EasyBackup將開始初始化。



注意：

在您重新啟動您的電腦前，您不能啟動EasyBackup。

2-3 移除

步驟一：在Windows任務欄裏選擇程式集 EasyBackup伺服器 移除EasyBackup伺服器。

步驟二：點選確認開始移除EasyBackup。



注意：

在您移除EasyBackup後，您之前建立的所有備份任務將不會被刪除。在重新安裝EasyBackup後，您仍然可以使用這些任務進行還原。

第三章：附錄

常見問題

1. EasyBackup備份/還原的速度快嗎？

答：EasyBackup與同類軟體不同的是，同類軟體是以檔案為單位備份資料，而EasyBackup是以磁區為單位，減少了檔案系統解析和檔案列舉的時間，且支援UDMA 1-5，可以讓你快速完成資料備份/還原。

2. 從映像檔還原到分區時，目標分區可用空間已大於映像檔案備份的來源分區資料，為何還是出現目標分區空間不夠的提示？

答：當位於來源分區尾部的某些資料無法移動時，即使目標分區可用空間已大於映像檔案備份的來源分區資料，也是無法還原的，此類情況同樣存在於：映像檔還原到硬碟，分區/硬碟對拷中。

3. 在分區對拷或從映像檔還原分區時，如果來源分區是一個可起始分區，而且目標分區不是系統分區（一般為C:\），在還原或對拷完成後，目標分區能起始系統嗎？

答：是的，請參照下面的方法設定：

（1）如果是在MS-DOS下，則進入系統分區（一般為C:\）執行edit boot.ini打開boot.ini，如果是在Windows下，需先將系統檔案設為可以看見，然後在C:\下打開boot.ini

（2）參照下麵的格式在boot.ini中增加一行設定

```
multi(0)disk(0)rdisk(X)partition(Y)\Folder=" Description "
```

X: 代表硬碟號，一般為0 - 3任一整數，0代表Primary主硬碟；1代表Primary次硬碟，2代表Secondary主硬碟；3代表Secondary次硬碟；

Y: 代表分區號，取值為0-25任一整數，第一分區為0，第二分區為1，以此類推；

Folder: 起始檔案存放目錄，視個別作業系統而定，對於Win2000來說Folder為WINNT，對於WinXP來說，Folder為WINDOWS，瞭解更多請參考Microsoft help檔案。

Description: 系統啟動選擇功能表選項描述。

舉例：來源分區安裝Win2000，目標分區為Primary次硬碟的第二分區，還原完成後，在boot.ini中增加下面的一行設定即可

```
multi(0)disk(0)rdisk(1)partition(1)\WINNT="Microsoft Windows 2000"
```

4. 在Win2000和WinXP中都安裝了EasyBackup，只在Win2000中移除了，為何在WinXP也無法使用了？

答：如果在多個作業系統中同時安裝有EasyBackup，在Windows 2000/XP/Server 2003任意一個作業系統中移除EasyBackup後，存放於啟動分區的EasyBackup的引導程式將被移除。如果使用者想在Windows 2000/XP/Server 2003中再使用EasyBackup，請重新

安裝。

5.我使用複製硬碟功能將一個硬碟複製。為什麼我不能從複製的硬碟啟動？

答：有可能是因為您的電腦上已經安裝了Norton GoBack。請在複製硬碟前移除Norton GoBack。

6.為什麼啟動EasyBackup後不能找到USB硬碟或光碟機設備？

答：不能找到USB設備可能又2個原因：EasyBackup是在啟動時檢測USB設備，如果要使用USB設備請在啟動EasyBackup前先接入該設備；某些主板的USB控制器會對EasyBackup產生影響，改變BIOS中USB2.0 Controller為Disable（或USB Controller值設定為Hi Speed）即可找到設備。

7.我備份C：到CD-R共使用2張光碟，為什麼我不能mount光碟中的映像檔？

答：mount映像檔為分區需要取得分區的全部訊息，而備份到一張光碟中的資料通常只是映像檔的一部分，所有不能mount成功。您可以把完整的映像檔拷貝到硬碟後執行mount功能即可。

8.為什麼備份映像檔案到燒錄光碟時，有時會燒錄失敗，並提示『Move Data Error』？

答：出現此問題的原因是由於燒錄光碟品質的良莠不齊或燒錄設備和燒錄光碟的相容性不好，通常更換品質好的燒錄光碟即可燒錄成功。

9.從網路還原映像檔是否有限制？

答：DriveClone存放映像檔案到網路路徑，如果資料大於2G會自動按2G一個檔案的對映像檔案分片，從網路還原時也只識別不超過2G的映像檔案。



注意：

如果把存放在本機NTFS分區中超過2G的映像檔案設為網路共用，EasyBackup將不能以網路方式從此映像檔案還原。

10.為什麼我不能在任務列表裡找到所有的任務？

答：有兩種情況。

(1)您系統分區的核心檔案遺失或您的系統分區在還原後被重新初始化了。包含此硬碟分區的任務將不可用，但是您可以在完全備份選項中選擇您所建立的任務進行還原。

(2)您的任務當中被備份的分區已經被重新調整了大小。所以，所有包含此分區的任務將不可用。但是您可以在完全備份選項中選擇您所建立的任務進行還原。

11.在複製完硬碟後，為什麼目標硬碟上的EasyBackup在啟動後將被移除？

答：為保證系統能啟動，EasyBackup將在複製硬碟時把系統的原始MBR寫入目標硬碟。所以，如果使用者已經安裝了系統快照（快照），EasyBackup將在系統啟動後

被自動移除。因為不能被檢測到EasyBackupMBR。

12.在安裝EasyBackup之前，我有什麼需要特別注意的事項嗎？

答：有的。因為EasyBackup執行的是對磁碟資料的備份和恢復任務，當然希望所保護的磁碟資料是無誤的，所以，我們建議使用者在安裝EasyBackup之前，先對使用者的磁碟執行一遍磁碟掃描，這樣可以提早發現磁碟中存在的錯誤並加以修復，從而避免因磁碟錯誤而導致EasyBackup無法安裝成功的問題。對使用Win2000/XP的使用者，分別可執行Chkdsk.exe即可磁碟掃描。

13.在我安裝了EasyBackup並重新啓動電腦後，我的系統毀損了。我怎樣能在不使我的系統毀損的條件下安裝虛擬還原？

答：您可能已經將C碟所有的剩餘空間分配給了EasyBackup安全區域。如果所有C碟上的剩餘空間都被分配給了EasyBackup安全區域，那麼C碟上的系統將不可存取。所以系統將不能載入。您應該在C碟上保留至少200MB的剩餘空間以避免該問題。

14.我在Compaq PC上安裝了EasyBackup後，重新啓動電腦，系統在開機時報告了一個錯誤資訊：『you have installed vb twice, please uninstall and contact FAQ』；這是何緣故呢？

答：因為Compaq或HP等品牌電腦中，廠商預安裝了一些系統備份、恢復軟體，這些軟體與EasyBackup發生衝突從而會導致使用者安裝時所遇到的問題。我們建議，不應該在已經安裝了與EasyBackup類似的軟體的系統中再安裝EasyBackup，因為此類軟體工作方式上的特殊性，所以同時安裝一般都會有不相容的情況顯示。對已經遇到此問題的使用者請使用EasyBackup緊急救援磁碟將EasyBackup移除即可。

15.在尋求龍樂科技的技術支援時，我應該提供哪些資訊？

答：在安裝、使用EasyBackup時，如有任何疑問，建議使用者將下列日誌檔收集起來E-Mail給我們，將有助於儘快解決技術問題，如Dpssetup.log、PartitionCut.log、Autosetup.log、Vbptask.log、Diskdata.log，這些日誌檔案均儲存在系統根目錄下。

16.安裝EasyBackup之後，磁碟被Fdisk、格式化(Format)等加以破壞，都可以復原嗎？

答：檔案移除、磁碟被格式化、以Fdisk修改磁碟分區(Partition)、資料遺失、病毒感染、Windows系統毀損、無法開機等只要在EasyBackup保護之下做的上述操作，都可完全恢復。

17.安裝EasyBackup之後，可以使用Fdisk、PartitionMagic、Norton Speed Disk等磁碟工具嗎？

答：安裝了EasyBackup之後，不可以正常使用Fdisk、PartitionMagic等磁碟工具。

因為這些程式的某些功能會導致EasyBackup無法正常使用，甚至會移除EasyBackup。

18.在安裝過程中顯示**0xe23**『分區表中的磁區總數大於磁碟參數表中的磁區數，請檢查分區表是否有邏輯錯誤

或磁碟的**CMOS**參數是否正確』之錯誤資訊，該如何解決？

答：這個問題主要顯示在EasyBackup更早的版本中，下列三種情況會造成**0xe23**的參數顯示：

- a. 使用者現在的磁碟檔案是從別台不同軟硬體環境上的磁碟用**Ghost**或其他備份軟體轉移過來的。
- b. **BIOS**中的磁碟參數設定錯誤，與磁碟的實際參數不符。
- c. 使用較新的**Intel**晶片組的主板，如**Intel 815**系列、**Intel 845**系列、**Intel 850**系列晶片組的主板；或部分使用**Intel**晶片組的技嘉主板，如**GA-8IDX**、**GA-8IRX**等。

解決辦法如下：

- a. 使用者可以從我們網站下載EasyBackup更新的版本，新版本已經修正了與**Intel**晶片組或技嘉主板的相容性問題。
- b. 進入**BIOS**，重新偵測磁碟參數，並選擇**LBA**模式。
- c. 使用**Scandisk**掃描所有磁碟後，使用者可以在www.softking.com.tw網站下載**PartitionMagic**程式或和

我們的技術部門聯絡取得修復程式來進行修復磁碟。由於EasyBackup安裝之前需要磁碟參數設定沒有錯誤，所

以在安裝過程中，當程式偵測到磁碟有任何不妥當之處，皆會停止安裝。待問題解決後，才能繼續進行安裝。

19.為何在安裝EasyBackup過程中顯示**0xe2f**『分區表中的分區尺寸小於檔案系統中的分區尺寸，可能是磁碟有邏

輯錯誤，請先檢查一下使用者的磁碟，如果沒有問題請再與我們聯繫』之錯誤資訊？

答：使用者可以在www.softking.com.tw 網站下載**PartitionMagic**程式或和我們的技術部門聯絡取得修復程式，來進行修復磁碟中存在的邏輯錯誤。

20.我的磁碟中有多重作業系統，其中一個是**Linux**，請問這樣EasyBackup能保護所有的系統嗎？

答：EasyBackup目前只提供了**Windows**版本，所以只保護**Windows**系統中的資料；而在**Linux**等EasyBackup不支援的系統中，EasyBackup則無法進行保護。

21.EasyBackup在**Windows**的安全模式中對磁碟資料可以發揮保護作用嗎？在此模式中，EasyBackup的使用有限制嗎？

答：安裝了EasyBackup後，它將會在**MS-DOS**狀態、**Windows**標準模式、**Windows**安全模式中發揮完全的磁碟資料保護作用，所以不用擔心因切換到不同的系統狀

態而失去EasyBackup的保護。

22. EasyBackup與Norton Ghost的相容性如何？

答：在EasyBackup之前的版本中，如果使用Ghost將安裝有EasyBackup的磁碟資料複製到其他磁碟中，然後用目標磁碟啟動時EasyBackup會自動被移除，這主要是因為EasyBackup的分區位置被Ghost改變，導致EasyBackup的核心程式啟動出錯。

在EasyBackup更新版本中，安裝了EasyBackup的磁碟，如果是早於Ghost 2003的版本可直接進行相同容量或不同容量磁碟之間的資料複製，如果是Ghost2003，需要以命令行方式帶上參數-ib 進行複製（Ghost命令行及參數詳細說明請參見Ghost說明檔案）。複製後的目標磁碟不但儲存了原磁碟中完整的資料，而且原磁碟中已經存在的EasyBackup分區、遞增備份點、完全備份映像也會被完整的複製到目標磁碟中，使用者不用在目標磁碟中重新安裝EasyBackup，就可使用它了。

23. 為何移除EasyBackup時，EasyBackup的Pre-OS顯示『磁碟資訊錯誤，無法正確回收分區』資訊，並詢問『是否將EasyBackup分區轉為自由空間？』

答：在下列情況下移除EasyBackup時會顯示該提示資訊：

a. 安裝EasyBackup時選擇從磁碟中的未分區、格式化的空間中劃分EasyBackup分區。EasyBackup在將EasyBackup分區回收

前會提示是否將EasyBackup分區轉為自由空間，使用者只需選擇OK即可。

b. 在安裝了EasyBackup後，劃分EasyBackup分區的那個磁碟分區情況被改變了（如使用Fdisk重新分區），EasyBackup卸

載程式偵測到磁碟分區與安裝EasyBackup時不一致，如果EasyBackup強行按照安裝前的分區方式回收EasyBackup分區，可能造成分區資料錯誤，所以才提示使用者；如果使用者不希望改變磁碟分區，請先放棄移除EasyBackup，然後將分區恢復到EasyBackup安裝時的狀態，即可正常移除EasyBackup。

24. 磁碟中有足夠的可用空間，應如何解決『分區尾部空間不足』導致無法安裝EasyBackup的問題？

答：無法劃分EasyBackup備份分區有以下兩種解決方法：

(1) 一般方法

1. 執行Windows的磁碟整理程式將磁碟尾部的檔案移到磁碟前端，即可成功分區，有時Windows的磁碟整理程式不一定有效，需要使用其他的磁碟整理程式，如Norton的Speed Disk、Executive Inc.的Diskeeper、VoptXP等（可在www.softking.com.tw取得）。

2. 如果磁碟空間充足，磁碟尾部也確定沒有被其他程式或資料佔用，仍無法成功劃分EasyBackup備份分區，可能原因如下：

a. 如果在執行磁碟分區、格式化後，沒有重新啟動電腦即安裝EasyBackup。因磁碟分區、格式化資訊只有在重新啟動系統後才可以完全記錄至磁碟中，在重新啟動之前，EasyBackup無法取得正確的磁碟資訊。

b. 系統中安裝有非Windows系列的作業系統。為安全起見，請勿在安裝了非

Windows作業系統（如Linux、Unix等）的電腦中安裝EasyBackup。

c. 磁碟中的四條主分區記錄已全部被佔用。一個磁碟中有四個主要分區，而EasyBackup備份分區需要佔用磁碟分區表中的一條主要分區記錄，如果四條主分區記錄都被佔用，EasyBackup將沒有空間儲存其分區記錄，故無法成功安裝。

(2) Windows 2000/XP解決方法：

在Windows 2000/XP系統中，如果遇到磁碟尾部空間被佔用的情況，一般比較難以透過Windows的磁碟整理工具來解決；針對這種情況，從EasyBackup之後版本已內建一個EasyBackup專用的磁碟整理的工具，它可以在一選定磁碟分區的尾部整理出指定大小的可用連續空間並劃分為EasyBackup備份分區，該整理工具使用方法如下：

在磁碟分區工具視窗中選擇一個磁碟分區，並在分區名單方框下方的編輯框中輸入希望劃分的備份分區大小，接著按下『整理磁碟』，EasyBackup安裝程式將重新啓動電腦，並在進入Windows之前完成整理磁碟、劃分備份分區的動作，進入Windows後，EasyBackup安裝程式將繼續完成安裝過程。

在使用EasyBackup磁碟工具進行磁碟整理時，需要特別注意：

- 1.在整理磁碟資料過程中，千萬不要重新啓動電腦或斷電！
- 2.磁碟工具目前只支援對FAT32/NTFS分區格式中資料的整理，並不支援FAT16分區格式。
- 3.請確認EasyBackup分區工具列出的分區資訊，以免輸入的備份分區數值太大或太小導致整理無效。
- 4.為確保EasyBackup安裝成功，磁碟工具會在整理完成後立刻將指定大小的磁碟空間劃分給EasyBackup。
- 5.磁碟工具執行之後，Windows有時候會執行磁碟檢查程式，這是正常現象。

25.在安裝EasyBackup時，電腦中的防毒軟體（如Norton AntiVirus）發出警告資訊該如何處理？

答：因為EasyBackup在安裝過程中需要修改磁碟中的啓動資訊，這個操作會被防毒軟體的即時保護功能誤認為是病毒而關閉執行，所以建議在安裝EasyBackup之前暫時關閉即時保護功能；在EasyBackup的Windows安裝完成後、重新啓動電腦之前再將即時保護功能打開。如果使用者不放心關閉此功能，只需在安裝EasyBackup的過程中注意以下操作即可。

以Norton AntiVirus 2000為例，在EasyBackup進行分區操作時，AntiVirus會彈出一個全螢幕的警告資訊，其大意是程式CUTPT.EXE執行了一個類似病毒的程式，企圖改寫磁碟C：的主開機記錄（Master Boot

Record），並提供Stop、Continue、Exclude三個選項。因為這是EasyBackup安裝程式的正常運作，並不是病

毒，使用者不必擔心此一提示，請選擇Continue（即按下鍵碟中的字母鍵C），如

果選擇**Stop**或**Exclude**，會導致EasyBackup安裝失敗。

26.當我試圖在一台裝有四個作業系統的電腦上安裝EasyBackup時，為什麼會出現“**0xe2**”錯誤？

答：一台電腦最多能裝四個作業系統。如果一台電腦上已經安裝了四個作業系統，那麼就不能安裝EasyBackup。

27.EasyBackup能否真正保護我的電腦免受病毒破壞？

答：是。當病毒攻擊您的電腦時，系統檔案、應用程式、MS Word文檔或VB SCRIPT將被感染。用EasyBackup將您的電腦恢復到感染病毒前的一天，您硬碟上的所有檔案將回到未被病毒感染的狀態。

28.EasyBackup支不支援**Windows**進階電源管理？

答：支持。EasyBackup支援所有Windows進階電源管理功能（待機、睡眠、休眠）。

29.當EasyBackup載入硬碟驅動時，為什麼我的電腦系統會毀損？

答：這個問題只會發生在硬碟不支援UDMA3的電腦上。請在CMOS安裝裡停用UDMA。

30.移除EasyBackup後，在**Windows**下某些硬碟分區無法讀取，如何解決？

答：可能因為使用者的作業系統中的分區檔案系統受損，使用者可以透過檢查磁碟工具來解決這個問題，請用滑鼠右鍵單擊本機磁碟，然後從彈出的項目列表中單擊『內容』，會彈出本機磁碟內容對話方塊。在『工具』下的『檢查錯誤』中，單擊『立即檢查』可執行Chkdsk.exe磁碟掃描，請手動執行Chkdsk.exe掃描硬碟的所有分區。

31.在某些電腦的大容量硬碟上安裝EasyBackup後，為何在安裝後，進入到**Windows**系統後，會自動卸載虛擬還原？

答：可能因為使用者的電腦上的BIOS不支援如此大容量的硬碟。請嘗試同使用者的電腦供應商聯絡，升級BIOS程式。

32.哪些軟體與EasyBackup不相容？

A: Norton GoBack
Kaspersky Anti-Virus
RecoveryGenius
Utimaco SafeGuard
Acronis OS Selector
SafeguardV4.2

33. 爲什麼我的系統快照被自動移除了？

答：有三中情況系統快照將被自動移除？

- a. 使用者的電腦上有兩個作業系統。其中一個安裝了EasyBackup，另一個沒安裝。使用者進入沒安裝EasyBackup的作業系統並修改了硬碟資料。
- b. 如果使用者電腦只有一個作業系統，使用者將安裝了EasyBackup的硬碟連接到另一電腦並修改了硬碟資料。
- c. 用DOS啓動光碟進入DOS系統修改了硬碟資料。

34. 爲什麼在**Pre-OS**模式下找不到存放在硬碟中的某些完全備份映像的映像檔案？

答：如果磁碟區已經被壓縮，然後將映像檔案存放在壓縮的NTFS磁碟區，Windows及Pre-OS模式都能夠正常識別映像檔案並還原。但如果映像檔案存放在NTFS磁碟區後，再將NTFS磁碟區進行壓縮，則在Pre-OS模式下無法識別映像檔案，請在Windows下將映像檔案複製到其他未被壓縮的磁碟區即可。

35. 爲什麼我的電腦安裝EasyBackup需要很長時間，而其他人的電腦上安裝卻很快？

答：如果磁片上系統分區碎片較多，EasyBackup會嘗試磁片碎片整理程式以找到足夠的連續空間存放EasyBackup的核心檔案，該過程一般會持續幾分鐘。如果連續空間足夠，則會很快完成安裝。

當使用者安裝系統快照元件時，如果電腦中有分區爲FAT32分區，EasyBackup將在Fat 32分區上劃分安全區域，劃分安全區域花的時間會比在NTFS分區上劃分時間長很多。